

Algemene licentievoorwaarden



WONINGTOOL

Datum: 26 oktober 2022

Artikel 1. Begripsbepalingen

Voor zover in deze Voorwaarden niet uitdrukkelijk anders is bepaald, dan wel uit de context anders blijkt, dient aan de in deze Voorwaarden met een hoofdletter aangeduide begrippen de volgende betekenis te worden toegekend:

- 1) **Aanvangsdatum:** de datum waarop deze licentieovereenkomst ingaat, zijnde de datum genoemd in de schriftelijke bevestiging van WoningTool, dan wel (als dat eerder is) de datum waarop WoningTool de Gebruiker per e-mail of schriftelijk de gebruikersnaam en het wachtwoord aan de Gebruiker heeft gezonden.
- 2) **Data:** de door de Gebruiker in woningtool.nl ingevoerde data van een woning, inclusief de daarbij behorende berekeningen en uitwerkingen.
- 3) **Gebruiker:** de (rechts)persoon, die met WoningTool een overeenkomst heeft gesloten tot het verkrijgen van een licentie op het gebruik van Woningtool.nl en haar medewerkers.
- 4) **Partij:** deelnemer van de overeenkomst voor het gebruik van Woningtool.nl, zoals WoningTool en de Gebruiker.
- 5) **Gebruiksrecht:** het recht om gebruik te maken van woningtool.nl.
- 6) **WoningTool:** Onderneming WoningTool als omschreven in artikel [2]
- 7) **Woningtool.nl:** het door WoningTool ontwikkelde computerprogramma als omschreven in artikel [3] van deze Voorwaarden.
- 8) **Licentie:** het recht op het gebruik van WoningTool als omschreven in artikel [4]
- 9) **Opdracht:** de schriftelijke opdracht van Gebruiker voor een licentie op Woningtool.nl.
- 10) **Persoonsgegevens:** persoonsgegevens van de Gebruiker en haar medewerkers als bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens
- 11) **Voorwaarden:** deze licentievoorwaarden

Artikel 2. WoningTool

- 1) WoningTool is een bedrijf waarin software wordt aangeboden voor het verduurzamen van bestaande woningen. WoningTool staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 87696061. WoningTool heeft kantoor aan de Atoomweg 6B in Groningen.

Artikel 3. Woningtool.nl

- 1) Woningtool.nl is een is webbased programmatuur bestemd voor professionele gebruikers en aangeboden als Software as a Service (SaaS), waarmee op basis van ontwerp- en/of opnamegegevens van een gebouw de te verwachten prestaties en verbeteringen op het gebied van energie van dat gebouw berekend kunnen worden.

Artikel 4. Gebruiksrecht

- 1) Op de voorwaarden als vermeld in deze Voorwaarden, verleent WoningTool hierbij aan de Gebruiker een niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet-sublicentieerbaar Gebruiksrecht tot woningtool.nl.
- 2) Het Gebruiksrecht vangt aan op de Aanvangsdatum.
- 3) Het Gebruiksrecht eindigt:
 - a) Op de datum waarop het abonnement van de Gebruiker eindigt en dat abonnement niet wordt verlengd;
 - b) Automatisch 12 maanden nadat de Gebruiker voor het laatst actief was op Woningtool.nl;

- c) Op de datum waarop de Gebruiker in surseance van betaling raakt, in staat van faillissement wordt verklaard, een crediteurenakkoord aanbiedt en/of deelneemt aan een schuldsanering op basis van de Wet Schuldsanering natuurlijke personen, haar onderneming staakt en/of haar vennootschap liquideert;
 - d) Op de datum waarop de Gebruiker in verzuim raakt en WoningTool overgaat tot buitengerechtelijke ontbinding van de gesloten licentieovereenkomst. De Gebruiker raakt in verzuim als hij één of meerdere van zijn verplichtingen niet nakomt en hij deze niet alsnog nakomt uiterlijk binnen 15 dagen nadat hij schriftelijk tot nakoming van de betreffende bepaling is gesommeerd.
- 4) De Gebruiker is gehouden om WoningTool tijdig en schriftelijk te informeren over het dreigende intreden van één van de situaties als omschreven onder b. van lid 3 van dit artikel.
 - 5) Na beëindiging van het Gebruiksrecht zal WoningTool de Gebruiker de toegang tot Woningtool.nl ontzeggen.

Artikel 5. Toegang

- 1) Op de Aanvangsdatum (en anders zo spoedig mogelijk daarna) krijgt de Gebruiker toegang tot WoningTool door het elektronisch ter beschikking stellen aan de Gebruiker van de URL, gebruikersnaam en het wachtwoord.
- 2) Het verkrijgen van toegang is alleen mogelijk met een geldig e-mailadres en wachtwoord. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van een geldig e-mailadres.

Artikel 6. Licentie

- 1) Voor ieder individueel project wordt individueel licentiekosten in rekening gebracht. Bij de start van een nieuw project gaat de Gebruiker een betalingsverplichting aan voor de licentiekosten van een project.
- 2) Iedere Gebruiker dient te beschikken over een licentie op Woningtool.nl, verstrekt door WoningTool. Woningtool.nl kent één licentievorm, waarbij wordt afgerekend per project.
- 3) WoningTool heeft het recht de abonnementskosten te wijzigen met ingang van het nieuwe kalenderjaar. Uiterlijk twee maanden vóór de verlenging van abonnement wordt Gebruiker geïnformeerd over eventuele prijswijzigingen.
- 4) De licentie staat op naam van de Gebruiker en mag uitsluitend door de Gebruiker zelf worden gebruikt.

Artikel 7. Wijzigingen, onderhoud en updates

- 1) De inhoud van de pagina's op onze website woningtool.nl kan door ons op ieder moment en zonder voorafgaande mededeling worden verwijderd of gewijzigd. De informatie op de website is bovendien bedoeld als vrijblijvend en niet als een concreet aanbod om een overeenkomst te sluiten.
- 2) WoningTool draagt naar eigen inzicht zorg voor correctief en/of adaptief onderhoud aan de server waarop de applicatie draait en aan de applicatie Woningtool.nl. Eventuele uitbreiding en aanpassingen van het programma, voortvloeiend uit adaptief onderhoud, gelden voor alle gebruikers en worden integraal toegepast.
- 3) De technische ondersteuning omvat onder meer:
 - a) Alle updates
 - b) Toegang tot - en ondersteuning door - de WoningTool. Overigens maken inhoudelijke en methodiekvragen geen onderdeel uit van de technische helpdesk.
- 4) WoningTool verleent alleen technische ondersteuning aan Gebruikers.

Artikel 8. Beperkte aansprakelijkheid

- 1) Hoewel wij bij WoningTool streven naar een continu actuele en juiste inhoud van de webpagina's op woningtool.nl, bestaat er altijd een mogelijkheid dat bepaalde informatie op onze website (na verloop van tijd) onvolledig en/of niet (meer) juist is. Voor de voortdurende volledigheid, actualiteit en juistheid van de door ons op de website aangeboden materialen kunnen wij niet instaan. Zo zijn wij niet aansprakelijk voor schade die is of dreigt te ontstaan en enig verband houdt met het gebruik van onze website.

Artikel 9. Rechten en intellectueel eigendom

- 1) Tenzij nadrukkelijk anders wordt vermeld, komt het auteursrecht op de content op woningtool.nl toe aan WoningTool. Niets van onze teksten, beelden en ontwerpen mag daarom zonder toestemming van ons, WoningTool, worden verveelvoudigd en/of openbaargemaakt.
- 2) Het is de Gebruiker niet toegestaan om eigendoms- en auteursrechtelijke vermeldingen, etiketten of andere merktekens die op de Woningtool.nl of documentatie zijn aangebracht te verwijderen, te wijzigen of onherkenbaar te maken.
- 3) Het is de Gebruiker niet toegestaan om Woningtool.nl en/of de documentatie te wijzigen, te vertalen, te herschikken of aan te passen, of om op basis hiervan afgeleide producten of diensten te creëren, voor welk doel dan ook.

Artikel 10. Declaratie en betaling

- 1) De licentiekosten van afgeronde projecten worden maandelijks gezamenlijk gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen Gebruiker en WoningTool. Een afgerond project wordt door WoningTool herkend door het exporteren van het rapport op de website. Indien een gebruiker bewust de export van een project achterwege laat om licentiekosten te voorkomen behoudt WoningTool zich het recht om de licentiekosten van niet-geëxporteerde projecten achteraf met terugwerkende kracht in rekening te brengen.
- 2) De Gebruiker is gehouden tot integrale betaling van de factuur uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van tijdige betaling is de Gebruiker van rechtswege in verzuim. Ter zake deze betaling heeft de Gebruiker niet het recht om zich te beroepen op opschorting of verrekening.
- 3) Bij verzuim van betaling binnen de betalingstermijn is WoningTool gerechtigd om
 - a) Over het uitstaande factuurbedrag 2% rente per maand (een gedeelte van een maand daaronder begrepen) in rekening te brengen.
 - b) Incassokosten in rekening te brengen.
- 4) Alle genoemde kosten zijn exclusief omzetbelasting.

Artikel 11. Data, beveiliging en privacy

- 1) Alle door de Gebruiker ingevoerde Gebouwen en bijbehorende berekeningen ('de Data') worden opgeslagen in het voor de betreffende Gebruiker afgeschermd gedeelte van de aan Woningtool.nl gekoppelde database. Slechts de Gebruiker zelf heeft na inloggen toegang tot dat afgeschermd gedeelte en de aldaar opgeslagen data.
- 2) WoningTool zal zich onthouden van het verkrijgen van inzage in de data en projectgegevens, die de Gebruiker in het afgeschermd gedeelte van de database heeft opgeslagen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gebruiker. Wel heeft WoningTool inzage in het totale aantal door de Gebruiker in Woningtool.nl ingevoerde aantal projecten, het aantal projecten dat in een specifiek kalenderjaar in Woningtool.nl is ingevoerd én het aantal berekeningen dat voor een specifiek project is gemaakt.

- 3) WoningTool kan de Data per project niet inzien. De Gebruiker geeft wel toestemming aan WoningTool voor het gebruik van geanonimiseerde Data voor onderzoeksmatige doeleinden.
- 4) WoningTool spant zich in om de Data te beveiligen tegen diefstal, hacking, vernietiging en/of vermindering. Tevens draagt WoningTool er zorg voor dat zij voldoet aan relevante wet- en regelgeving, waaronder die op het gebied van privacy, verwerking van persoonsgegevens en elektronisch berichtenverkeer.
- 5) De Gebruiker is gehouden om zelf zorg te dragen voor een goede beveiliging van eigen computer en netwerk om ongeoorloofd gebruik en toegang te voorkomen. Het is de Gebruiker niet toegestaan om de gegevens voor toegang (e-mailadres en WoningTool – Licentievoorwaarden Woningtool.nl wachtwoord) aan derden ter beschikking te stellen om daarmee tot toegang tot Woningtool.nl en de database te krijgen.
- 6) De Gebruiker is eigenaar van de data.
- 7) Zolang het abonnement van kracht is, wordt de Data gedurende een periode van 3 jaar na invoering daarvan kosteloos bewaard in de database. Na afloop van deze periode zal per project een bewaarvergoeding in rekening worden gebracht, tenzij de Gebruiker vooraf schriftelijk heeft laten weten dat specifieke Data uit de database verwijderd zou moeten worden. In dat laatste geval wordt de Data uit de database verwijderd.
- 8) WoningTool behoudt zich tevens het recht voor om alle Data van de Gebruiker te verwijderen uit de database na beëindiging van het abonnement.
- 9) Persoonsgegevens worden opgenomen in het adresbestand van WoningTool en/of het adresbestand gekoppeld aan Woningtool.nl. Persoonsgegevens zullen uitsluitend gebruikt worden in het kader van de dienstverlening (inclusief facturering) verbonden aan Woningtool.nl. WoningTool zal Persoonsgegevens niet aan derden ter beschikking stellen, tenzij van de diensten van de betreffende derde gebruik wordt gemaakt in het kader van de dienstverlening verbonden aan Woningtool.nl. De Gebruiker heeft op eerste schriftelijk verzoek het recht om hun persoonsgegevens te bekijken en/of te bewerken.

Artikel 12. Beperkingen

- 1) Het is de Gebruiker niet toegestaan om haar licentie op het gebruik van Woningtool.nl en/of de toegangsgegevens, en alle overige rechten die hierbij verstrekt worden, geheel of gedeeltelijk, in de handel te brengen, te verhuren, uit te lenen, te verkopen, daarop een sublicentie te verstrekken, of op enige andere wijze aan een derde over te dragen of ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WoningTool.
- 2) Het is de Gebruiker niet toegestaan om Woningtool.nl te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het is bestemd.
- 3) Het niet naleven van de hierboven vermelde beperkingen zal onmiddellijke beëindiging van de licentie tot gevolg hebben.

Artikel 13. Geheimhouding

- 1) Alle Partijen verplichten zich voor onbepaalde tijd volstrekte geheimhouding te bewaren ten aanzien van de reeds verstrekte en nog te verstrekken vertrouwelijke informatie, afkomstig van de andere Partij. Eventueel verstrekte informatie zal uitsluitend gebruikt mogen worden in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst. Partijen zullen dergelijke informatie in geen geval aan derden openbaar maken of ter beschikking stellen. Aan werknemers en adviseurs van Partijen mag de informatie uitsluitend openbaar worden gemaakt of ter beschikking worden gesteld, indien en voor zover zij de informatie nodig hebben en deze werknemers / adviseurs ook zelf aan een soortgelijke verplichting tot geheimhouding gebonden zijn.

- 2) WoningTool kan de Data per project niet inzien. De Gebruiker geeft wel toestemming aan WoningTool voor het gebruik van geanonimiseerde Data voor onderzoekmatige doeleinden.

Artikel 14. Garantie en aansprakelijkheid

- 1) Woningtool.nl is uitsluitend bestemd voor gebruik door professionele gebruikers. Het programma is een hulpmiddel dat niet mag worden beschouwd als vervangmiddel voor het professionele beoordelingsvermogen van de Gebruiker. WoningTool kan de functionaliteiten uitbreiden in het kader van verbetering van dienstverlening of onderhoud van Woningtool.nl. WoningTool zal de Gebruiker van dergelijke wijzigingen op de hoogte houden.
- 2) In geval van het niet goed functioneren van Woningtool.nl is WoningTool gehouden om het betreffende gebrek binnen redelijke termijn te herstellen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling, waarin de aard en omvang van de tekortkoming duidelijk is omschreven. De te stellen redelijke termijn zal in ieder geval niet korter zijn dan 60 dagen na ontvangst van de ingebrekestelling.
- 3) WoningTool geeft geen enkele garantie af over de bereikbaarheid van Woningtool.nl, maar zal streven naar een optimale bereikbaarheid.
- 4) WoningTool is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in de resultaten die door het gebruik van Woningtool.nl worden verkregen.
- 5) WoningTool is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, geleden door de Gebruiker en/of derden, die het gevolg is van het gebruik van Woningtool.nl en de door deze applicatie berekende resultaten.
- 6) WoningTool is niet aansprakelijk voor verlies en diefstal van Data, ook niet als dat het gevolg is van virussen, hacken en andere internetcriminaliteit, noch door overige oorzaken.
- 7) Mocht WoningTool desondanks jegens Gebruiker aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van WoningTool beperkt tot directe schade, die het gevolg is van opzet of grove schuld van WoningTool. In geen geval is WoningTool aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – immateriële schade, omzetsderving, winstderving, verlies, schade geleden door derden, imago schade of andere vormen van immateriële schade, etc.
- 8) Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde, is de totale aansprakelijkheid van WoningTool jegens de Gebruiker onder dit contract beperkt tot het bedrag gelijk aan de Licentiekosten over het kalenderjaar waarin het voorval heeft plaatsgevonden waardoor de schade is ontstaan.

Artikel 15. Algemene bepalingen

- 1) Op de rechtsverhouding tussen WoningTool en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 2) Deze Voorwaarden samen met de Opdrachtverlening vormen de volledige overeenkomst tussen partijen en vervangen iedere eerdere overeenstemming (mondeling of schriftelijk) tussen partijen over dit onderwerp, dan wel iedere andere mededeling, reclameboodschap of advertentie met betrekking tot de Woningtool.nl en bijbehorende documentatie.
- 3) Wijziging van de Voorwaarden kan slechts schriftelijk geschieden.
- 4) In het geval enig onderdeel van deze overeenkomst nietig, vernietigbaar of onverbindend zou zijn, dan komt het betreffende artikellid (of het onverbindende gedeelte daarvan) te vervallen en blijven deze Voorwaarden voor het overige van kracht. Voorts zijn partijen in dat geval gehouden met elkaar in overleg te treden om het onverbindende onderdeel te vervangen dooreen nadere

afpraak die zoveel mogelijk benadert hetgeen in deze Voorwaarden oorspronkelijk werd beoogd.

- 5) Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waarin opdrachtgever is gevestigd.